



**Weiterbildungsangebote
für den Öffentlichen Dienst**

UNSER PROGRAMM 2025

Unsere
Seminare
können Sie auch
als interne
Schulung buchen.
Sprechen Sie uns
gerne an.



„Als HAW Hamburg entwickeln wir nachhaltige Lösungen für die gesellschaftlichen Herausforderungen in Gegenwart und Zukunft. Diesem Credo folgt auch der Campus Weiterbildung, Ihr Bildungspartner für den Öffentlichen Dienst. Wir unterstützen Sie mit unseren Weiterbildungsangeboten, sich den ständig wachsenden Herausforderungen zu stellen und zukunftsfähig zu bleiben. In unseren Qualifizierungen verbinden wir Wissenschaftlichkeit mit Ihren aktuellen Qualifizierungsbedarfen und bieten Ihnen Formate, in denen Ihre Neugier auf Wissen sich mit unseren akademischen Formaten verbindet.“

**Prof. Dr. Ute Lohrentz,
Präsidentin der HAW Hamburg**

Alle Qualifizierungen können auf Wunsch vertieft oder ggf. um weitere Fragestellungen ergänzt oder erweitert werden.

Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

Sprechen Sie uns gerne an!

Tel. 040 – 42875-7070
weiterbildung@haw-hamburg.de

HAW Hamburg

Campus Weiterbildung
Stiftstraße 69
20099 Hamburg
www.haw-hamburg.de/weiterbildung

Wir sind Ihr Partner für berufliche Weiterbildung

Sie wollen sich beruflich weiterentwickeln, sich auf neue Herausforderungen vorbereiten oder Ihre Karriere-Optionen erweitern? Dann sind Sie am Campus Weiterbildung der HAW Hamburg genau richtig. Mit unseren Angeboten richten wir uns speziell an Fach- und Führungskräfte, die sich berufs begleitend weiterbilden wollen. Unsere berufs begleitenden Qualifizierungen werden gemeinsam mit Lehrenden der Hochschule konzipiert, durchgeführt und stetig weiterentwickelt.

Wir sind überzeugt, dass jeder Mensch einzigartig ist und mit all seinen Eigenschaften und Potenzialen gefördert werden sollte. Was uns besonders macht? Wir denken stets interdisziplinär, verankern unsere Angebote wissenschaftlich und behalten Ihre Praxis fest im Blick. Stärken Sie Ihre Kompetenzen und profitieren Sie von Wissensvermittlung auf höchstem Niveau. Unser Anspruch: Inhalte interaktiv, praxisorientiert und zugleich wissenschaftlich fundiert an wissensdurstige und motivierte Berufstätige zu vermitteln.

DER ÖFFENTLICHE DIENST – ARBEITGEBER MIT POTENZIAL

Die Entscheidungen und das Verhalten von öffentlichen Verwaltungen haben großen Einfluss auf die Gesellschaft. Behörden vergeben große Aufträge, sind starke Arbeitgeber und haben eine besondere Vorbildfunktion gegenüber den Bürger*innen. Als Mitarbeiter*in im öffentlichen Dienst nehmen Sie komplexe und verantwortungsvolle Tätigkeiten wahr. Das Angebot am Campus Weiterbildung hilft Ihnen, fehlendes Fach- und Methodenwissen zu erwerben. Auf diese Weise schließen Sie im Rahmen einer Weiterbildung gezielt Wissenslücken – und machen sich nebenbei fit für den nächsten Karriereschritt im Öffentlichen Dienst.

ALLE WEITERBILDUNGEN BIETEN WIR IHNEN AUCH ALS EXKLUSIVE INHOUSE- QUALIFIZIERUNG AN

Jedes Unternehmen, jede Einrichtung ist ein Unikat. Ihre Firmenkultur, Ihre Mitarbeiter*innen und Ihre Zielsetzungen sind einzigartig. Und genauso einzigartig ist die Weiterbildung, die Sie brauchen, um voranzukommen und Ihre Ziele zu erreichen.

Unsere Inhouse-Angebote überzeugen durch Flexibilität: Sie entscheiden, ob die Qualifizierung digital oder in Präsenz startet und legen Ihren zeitlichen Rhythmus fest. Alle unsere Referent*innen sind bei uns bereits langjährig im Einsatz, Curricula und Seminarabläufe werden von uns laufend evaluiert und optimiert.

Bei der Vermittlung der Lerninhalte gilt: So viel Theorie wie nötig, so viel angewandtes Wissen wie möglich. Unsere Dozent*innen legen großen Wert auf Praxistransfer. Die gelernte Theorie wird unmittelbar auf Ihren praktischen Alltag umgesetzt. Praxisbeispiele, Diskussionen und der Austausch von Erfahrungen spielen eine große Rolle im Seminar.

DAS DEPARTMENT PUBLIC MANAGEMENT DER HAW HAMBURG – SICHERUNG DER INHALTLICHEN QUALITÄT UND PRAXISTRANSFER

Der Campus Weiterbildung der HAW Hamburg hat ein umfassendes Themenportfolio rund um Führungs- und Veränderungskompetenzen für den Öffentlichen Dienst entwickelt. Die enge inhaltliche Zusammenarbeit mit dem Department Public Management der HAW Hamburg sichert die Qualität unserer Angebote.

Management & Organisationsentwicklung



Digitale Transformation der Öffentlichen Verwaltung

ZERTIFIKATSSTUDIUM (6 CP)

Sie wollen digitale Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten? In dieser Weiterbildung entwickeln Sie ein Verständnis für die strategische Ausrichtung und das Zusammenspiel von Informationstechnologie, Personal, Organisation und Recht. Sie lernen Instrumente, Methoden und Praxisbeispiele für Veränderungsprozesse kennen und reflektieren Barrieren und Erfolgsfaktoren für den Transformationsprozess.

In drei Modulen lernen Sie Konzepte, Potenziale und Herausforderungen der Digitalisierung kennen, kommen in den Austausch über die Folgen für Personal und Organisation und erlernen konkrete Gestaltungsmöglichkeiten digitaler Transformationsprozesse durch strategisches Management und Change-Management.

Wissenschaftliche Leitung: Prof. Dr. Heike Papenheim-Tockhorn und Prof. Dr. Christian Warneke vom Department Public Management der HAW Hamburg. Dazu referieren renommierte Professor*innen und Expert*innen aus der Praxis.

Kosten: 2.580 €

Umfang: 54 Stunden im Präsenz- und Live-Online-Format

Termine: 28.04. – 30.04.2025 Block 1 (Präsenz)
02.06. – 04.06.2025 Block 2 (Online)
30.06. – 02.07.2025 Block 3 (Präsenz)



Führungskompetenzen für die moderne Verwaltung: Mitarbeiterführung und Führungsrolle neu denken

NEW WORK – NEW MIND – NEW LEADERSHIP

Die öffentliche Verwaltung steht vor beispiellosen Herausforderungen. Digitalisierung, demografischer Wandel und eine Vielzahl von Krisen fordern etablierte Strukturen und Abläufe heraus und erhöhen den Druck, sich rasch anzupassen und innovativ zu handeln. In diesem dynamischen Umfeld kommt den Führungskräften eine Schlüsselrolle zu. Sie sind die treibende Kraft hinter Veränderungen, die nicht nur notwendig, sondern unvermeidlich sind. Doch wie kann man diesen Wandel erfolgreich gestalten und gleichzeitig die eigene Führungsrolle neu definieren? Unsere siebentägige Seminarreihe richtet sich gezielt an Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung, die aktiv mit den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen umgehen müssen und Mitarbeiter*innen erfolgreich führen wollen.

Wissenschaftliche Leitung: Prof. Dr. John Siegel, Professor für Betriebswirtschaftslehre der öffentlichen Verwaltung an der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin. Dazu referieren renommierte Expert*innen aus der Praxis.

Kosten: 2.680 €

Umfang: 56 Stunden Lehre im Präsenz- und Live-Online-Format zuzüglich 16 Stunden Homeworkload (gesamt: 72 Stunden)

Termine: 22.09. – 24.09.2025 Block 1 (Präsenz) / 03.11. – 05.11.2025 Block 2 (Online) / 03.12.2025 Block 3 (Abschluss-tag, Online)





Mitarbeiterführung in Zeiten des Umbruchs – Gewinnen Sie mehr Sicherheit in Ihrer Führungsrolle

Führungskräfte im öffentlichen Sektor befinden sich oft in einem großen Spannungsfeld, das notwendige und gewünschte Veränderungsprozesse erschwert. Einerseits wird von ihnen Flexibilität in Bezug auf Projekte und Mitarbeiterführung erwartet, andererseits geben der hoheitliche Auftrag, enge rechtliche Vorgaben sowie eine starre Besoldungsordnung, die kaum finanzielle Anreize für Mitarbeiter*innen schafft, einen engen Rahmen vor. Wie können Sie als Führungskraft trotz dieser Beschränkungen Ihrem Arbeitsumfeld gerecht werden und darüber hinaus Orientierung und Sicherheit in Entscheidungssituationen anbieten?

In diesem Seminar steht die Führungsarbeit in öffentlichen Verwaltungen im Fokus. Welche Führung braucht Verwaltung heute und in Zukunft? Wie können Sie als Führungskraft trotz der genannten Schwierigkeiten eine motivierte Arbeits- und Veränderungskultur schaffen? Mit dem vermittelten Fach- und Methodenwissen erfahren Sie auch, wie Sie eigene Ressourcen aktivieren können.

Referent: Prof. Dr. Christian Warneke lehrt Personalpsychologie am Department Public Management der HAW Hamburg und ist freiberuflich in der Managementdiagnostik sowie in der berufsbezogenen Weiterbildung tätig.

Kosten: 690 €

Umfang: 2 × 6 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termin: 23.06.–24.06.2025



Widerstand in Veränderungsprozessen

WIE VERTRAUENSARBEIT IHR TEAM DURCH DEN WIDERSTAND BEGLEITET

Veränderungsprozesse stoßen oft auf Widerstand, da Menschen tiefgreifenden Veränderungen skeptisch gegenüberstehen. Wie können Führungskräfte trotzdem alle Teammitglieder erfolgreich einbinden und Skepsis, Abwehr oder Protest in konstruktive Zusammenarbeit umwandeln? Vertrauensarbeit ist der Schlüssel: Sie ermöglicht es, Hindernisse zu verstehen, Lösungen zu finden und die „Handbremse“ zu lösen, die manche Mitarbeiter*innen am Handeln hindert. Nutzen Sie fundierte sozial- und kommunikationspsychologische Ansätze, um die Beweggründe des Widerstands zu erkennen und das Vertrauen zu stärken.

Referentin: Franziska v. Trott, Dipl.-Politologin, ist ausgebildet in Kommunikationspsychologie und Positive Leadership. Sie ist Beraterin und Dozentin mit Schwerpunkten in gesunder Führung, Organisationsentwicklung und Teambuilding.

Kosten: 660 €

Umfang: 2 × 6 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termin: 06.10.–07.10.2025



Management & Organisationsentwicklung



Mit psychologischer Gesprächsführung Konflikte konstruktiv lösen

Eine Grundregel der Rhetorik lautet: „Es ist egal, was du sagst – entscheidend ist, wie es ankommt.“ Wer seinen Gesprächspartner wirklich versteht und auch von ihm verstanden wird, erreicht schneller seine Gesprächsziele. Besonders heikel wird es, wenn Konflikte im Raum stehen. Wie kann es gelingen, dass am Ende alle Beteiligten zu den Gewinner*innen gehören?

In diesem Praxisworkshop lernen Sie neben allgemeinen Kommunikationsregeln auch die psychologisch-menschlichen Seite der Gesprächsführung. Sie erhalten praxisrelevantes, wissenschaftlich basiertes Grundlagenwissen rund um die Themen Persönlichkeit, Kommunikationsfähigkeit und Konfliktregulierung. So stärken Sie Ihre Fähigkeit zur psychologischen Gesprächsführung und verbessern Ihre Konfliktlösungskompetenz.

Referent: Claus Peter Müller-Thurau ist Dipl.-Psychologe mit langjähriger Erfahrung als Führungskraft und Personalberater.

Kosten: 290 €

Umfang: 6 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termine: 09.04.2025 und 17.09.2025



Psychologische Sicherheit in Teams

SO SCHAFFEN SIE EINE KULTUR DES VERTRAUENS UND DER OFFENHEIT

Organisationen müssen leistungsfähiger und flexibler werden und der Druck auf Teams und Führungskräfte wächst. Wie lässt sich ein Umfeld schaffen, in dem Mitarbeitende motiviert, kreativ und innovativ arbeiten? Die Antwort liegt in der psychologischen Sicherheit: In einer angstfreien Kultur können Teams ihr volles Potenzial entfalten und Höchstleistungen erbringen. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie durch psychologische Sicherheit eine gesunde und produktive Arbeitsatmosphäre schaffen und aktiv zu einer offenen und vertrauensvollen Teamkultur beitragen können.

Referentin: Martina Goldammer ist Dipl.-Betriebswirtin und hat einen MSc in Kommunikations- und Betriebspsychologie. Als Coach und Management Consultant bei Dataport AÖR in Hamburg begleitet sie Transformationsprozesse mit den Schwerpunkten Teamzusammenarbeit, Kommunikation und Konfliktmanagement.

Kosten: 660 €

Umfang: 2 × 6 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termin: 26.02. – 27.02.2025



Strategisches Personalmanagement & Teamentwicklung



Digitale Personalgewinnung - Recruiting 4.0

MIT NEUEN MÖGLICHKEITEN DES DIGITALEN RECRUITINGS TALENTE FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG GEWINNEN

Der Fachkräftemangel zwingt Organisationen dazu, neue Wege im Recruiting zu gehen. Die digitale Personalgewinnung ist heute kein „nice to have“ mehr, sondern ein „must have“. Dabei geht es nicht nur um die Nutzung von sozialen Medien, sondern um digitale Marketingstrategien, IT-optimierte Stellenanzeigen, eine moderne Landingpage bis hin zu einer einfachen und medienfreien Kommunikation. All dies und noch viel mehr kann bereits heute beim Wettbewerb um die besten Mitarbeitenden entscheidend sein. Und wie sieht die Zukunft aus, wenn künstliche Intelligenz den Recruiting-Prozess unterstützt?

Welche Möglichkeiten haben öffentliche Arbeitgeber heute, um in das digitale Recruiting einzusteigen? Egal, ob Sie sich mit einfachen Maßnahmen abheben möchten oder eine komplexe Strategie planen, in diesem Seminar bekommen Sie einen kompakten Einblick in Recruiting 4.0.

Referent: **Andreas Junt** ist Dipl.-Verwaltungsfachwirt mit praktischer Berufserfahrung im Personalbereich. Er ist in unterschiedlichen Behörden und als freier Trainer im Bereich Personalmanagement tätig.

Kosten: 225 €

Umfang: 4 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termin: 15.10.2025



Employer Branding und Recruiting

MIT EINER STARKEN ARBEITGEBERMARKE WIRKUNGSVOLL TALENTE FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG SICHERN

Im Wettbewerb um die besten Talente auf dem Arbeitsmarkt müssen sich Personalabteilungen jeden Tag neu behaupten. Für die Personalarbeit ist es dabei von entscheidender Bedeutung, eine Arbeitgebermarke zu formen, die attraktiv und langfristig bindend auf gut ausgebildete Fachkräfte wirkt und gleichzeitig die Bedürfnisse der Bewerber*innen im Blick hat. In diesem Seminar lernen Sie die Zusammenhänge und die Wechselwirkung zwischen Employer Branding, Personalmarketing und Recruiting kennen und erfahren, wie Sie das Wissen in Ihrer Praxis wirkungsvoll umsetzen können.

Referent: **Andy Berg** ist Leiter des Bereichs Personalentwicklung der Stadt Solingen und als freier Trainer im Bereich Personalmanagement tätig.

Kosten: 390 €

Umfang: 8 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termin: 03.06.2025



Strategisches Personalmanagement & Teamentwicklung



Personaleinstellungsprozesse im Öffentlichen Dienst optimieren

STRATEGIEN FÜR EINEN EFFIZIENTEN UND WERTSCHÄTZENDEN EINSTELLUNGS-PROZESS

Die digitale Personalgewinnung spielt im Recruiting eine große Rolle. Aber neben den vielen Marketingmaßnahmen ist ein effizienter und wertschätzender Einstellungsprozess mindestens genauso wichtig. Denn Marketingstrategien machen nur Sinn, wenn diese auch erfolgreich zum Vertragsabschluss führen. Um auf dem Weg von der Bewerbung bis zum Vertragsabschluss keinen wertvollen Interessenten zu verlieren, müssen Einstellungsprozesse optimiert werden.

Welche Ansprüche haben Bewerbende heute an ein Verfahren, wie können wir diese erfüllen und wo benötigen wir kreative Lösungen? Egal, ob man nur einzelne Phasen im Prozess anpassen oder den gesamten Prozess optimieren möchte, in diesem Seminar bekommen Sie einen kompakten Einblick in das Optimierungspotenzial von Einstellungsprozessen.

Referent: **Andreas Junt** ist Dipl.-Verwaltungsfachwirt mit praktischer Berufserfahrung im Personalbereich. Er ist in unterschiedlichen Behörden und als freier Trainer im Bereich Personalmanagement tätig

Kosten: 225 €

Umfang: 4 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termin: 03.11.2025



Personalbindung – Mitarbeiter motivieren, Fluktuation senken

MIT EINER ERFOLGREICHEN PERSONALBINDUNGSSTRATEGIE MITARBEITER*INNEN LANGFRISTIG UND WIRKUNGSVOLL AN DEN ÖFFENTLICHEN ARBEITGEBER BINDEN

Der Fokus im Personalmanagement liegt meistens auf der Personalgewinnung, darüber wird die Personalbindung leider oft vergessen. Doch es ist viel sinnvoller und ressourcenschonender, bereits vorhandenes Personal zu halten und zu motivieren. Weniger innere Kündigungen, weniger Fluktuation, weniger Wissensverluste und dafür mehr motivierte Mitarbeitende – das sind Faktoren, die langfristig zum Erfolg führen. Dafür ist es wichtig, den eigenen Benefit zu erkennen, zu formulieren und in einer Personalbindungsstrategie auch aktiv nach innen zu vermarkten. Mitarbeiterzufriedenheit ist ein weiterer Schlüssel, um Menschen mittel- und langfristig zu binden. Doch wie genau kann Personalbindung aussehen? Welche Trends sind erkennbar, wie sieht die Zukunft der Arbeitswelt aus und was machen wir mit der Generation Z? Egal, ob Sie sich mit einfachen Maßnahmen abheben möchten oder eine komplexe Strategie planen, in diesem Seminar erhalten Sie einen kompakten Einblick in die Bindung von Personal.

Referent: **Andreas Junt** ist Dipl.-Verwaltungsfachwirt mit praktischer Berufserfahrung im Personalbereich. Er ist in unterschiedlichen Behörden und als freier Trainer im Bereich Personalmanagement tätig.

Kosten: 225 €

Umfang: 4 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termin: 21.11.2025





Strategische Personalentwicklung in der Öffentlichen Verwaltung

ZUKUNFTSFÄHIGE PERSONALSTRATEGIEN FÜR EINE LEISTUNGSSTARKE ORGANISATION

Mitarbeitende sind die zentrale Ressource einer sich ständig verändernden öffentlichen Verwaltung. Strategische Personalentwicklung wird somit zu einer zentralen Führungsaufgabe, um Organisationen zukunftssicher aufzustellen. Das Ziel: Mitarbeitende durch gezielte Entwicklung auf neue Anforderungen vorzubereiten und das Leistungspotenzial der Verwaltung zu steigern. Flexibilität, Ergebnisorientierung und Transparenz sind hierbei entscheidend. In diesem Live-Online-Seminar lernen Sie, den Personalentwicklungsprozess als strategisches Instrument zu verstehen und umzusetzen. Analytische Werkzeuge, Entscheidungsprozesse und Erfolgsmessungen werden praxisnah diskutiert und durch theoretischen Input sowie Praxiserfahrungen ergänzt.

Referentin: Prof. Dr. Bärbel Unrath, diplomierte Psychologin und promoviert in Verwaltungsrecht, verfügt über langjährige Management- und Beratungserfahrung. Sie war Studiengangsleiterin für Wirtschaftspsychologie an der EBC-Hochschule, berät Verwaltungen und arbeitet als Trainerin.

Kosten: 660 €

Umfang: 16 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termine: 24.02. – 25.02.2025 und 17.11. – 18.11.2025



„Führung ist unter kritischen Rahmenbedingungen besonders anspruchsvoll. Für Führungskräfte gilt es demnach, ihre individuellen Ressourcen zu kennen und zu aktivieren, um die eigenen Führungsaufgaben bestmöglich bewältigen zu können.“

**Prof. Dr. Christian Warneke,
Department
Public Management,
HAW Hamburg**

Gesundheitsmanagement



Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt

STRATEGIEN FÜR BERATUNG UND PRÄVENTION IM BETRIEBLICHEN GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM)

Psychische Erkrankungen nehmen stark zu, doch viele Unternehmen haben das Thema psychische Gesundheit noch nicht ausreichend in ihre Strategien integriert. Die Weiterbildung Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt vermittelt praxisnahe Ansätze, um psychische Belastungen am Arbeitsplatz zu erkennen und wirksam zu reduzieren. Als Teilnehmende lernen Sie, wie Sie mit rechtlichen Grundlagen, Analysemethoden und Beratungstechniken die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden fördern können. Sie erwerben das Zertifikat „Berater*in für psychische Gesundheit im Unternehmen“. Mit Ihrem Fachwissen professionalisieren Sie sich und bauen das betriebliche Gesundheitsmanagement systematisch aus, um psychische Gesundheit nachhaltig in der Unternehmensstrategie zu verankern.

Referent*innen: Prof. Dr. Carmen Gransee (Wissenschaftliche Leitung) lehrt als Professorin für Soziologie an der HAW Hamburg.

Helga Hudler ist Betriebswirtin, Businesstrainerin und Coach mit umfassender Erfahrung in Personal, Organisation und strategischer Entwicklung öffentlicher Einrichtungen. Sie lehrt an Hochschulen und ist Expertin für Gesundheit in der Arbeitswelt.

Volker Heer-Rodiek ist Lehrbeauftragter der HAW Hamburg mit den Schwerpunktthemen pädagogischer Umgang mit psychischen Erkrankungen, Kommunikation und Gesundheit.

Kosten: 1.980 €

Umfang: 104 Stunden; vier Module; Präsenz- und Online-Lehre

Termine: 13.05. – 02.09.2025



Gesund führen

ERFOLGSFAKTOREN FÜR DIE ARBEITSWELT IM WANDEL

Welche Belastungen bestimmen Ihren Führungsalltag, welche Ansatzpunkte gibt es für die Gestaltung einer positiven Führungs- und Arbeitskultur in Einrichtungen der Sozialwirtschaft? Welche Rolle spielt das Führungsverhalten für Ihre eigene Gesundheit und die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden? Vor dem Hintergrund individueller Herausforderungen reflektieren Sie Ihre Rolle als Führungskraft sowohl im Hinblick auf die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden als auch auf Ihre eigene Gesundheit. Sie entwickeln Handlungsfelder, Instrumente und Ziele für eine gesunde Führungs- und Arbeitskultur. So wird Ihnen künftig die herausfordernde Sozialarbeit leichter fallen, weil Sie die Bedingungen des Arbeitsalltags aktiv verbessern können.

Referentin: **Helga Hudler** ist Betriebswirtin, Business-trainerin und Coach mit umfassender Erfahrung in Personal, Organisation und strategischer Entwicklung öffentlicher Einrichtungen. Sie lehrt an Hochschulen und ist Expertin für Gesundheit in der Arbeitswelt.

Hinweis: Dieses Seminar wird nur als Inhouse-Schulung angeboten. Termine und Konditionen auf Anfrage.





Deeskalationstraining

PROFESSIONELLER UMGANG MIT AGGRESSION UND WIRKSAME GEWALTPRÄVENTION

Es gibt kaum eine Berufsgruppe im Öffentlichen Dienst oder in sozialen Einrichtungen, die nicht von verbalen Übergriffen, Beleidigungen oder im schlimmsten Fall von körperlichen Angriffen betroffen sind. Tendenz: Steigend! Betroffene Mitarbeiter*innen reagieren mit Angst, Unsicherheit und Hilflosigkeit im Kontakt mit gewaltbereiten Menschen. Um eine Eskalation zu verhindern, sind Strategien der Deeskalation und der Gewaltprävention erforderlich. In diesem Seminar, das sich durch intensive Praxisnähe auszeichnet, lernen Sie, wie Sie aggressiven oder gar handgreiflichen Klient*innen gegenüber treten können. Das Training versetzt Sie in die Lage, Konfliktsituationen künftig rechtzeitig, souverän und professionell zu deeskalieren und sich selbst zu schützen.

Referent*innen: Die Dipl.-Verwaltungswirtin und Erste Polizeihauptkommissarin **Silvia Wolf** ist Leiterin der Fachgruppe Verhaltensmanagement der Aus- und Fortbildung der Landespolizei Schleswig-Holstein. Der Dipl.-Verwaltungswirt und Kriminalhauptkommissar **Kai-Uwe Drews** ist Einsatztrainer sowie Team- und Konfliktberater der Landespolizei Schleswig-Holstein. Beide arbeiten nebenberuflich u.a. als Coaches und Verhaltenstrainer speziell für Konfliktsituationen.

Hinweis: Dieses Seminar wird nur als Inhouse-Schulung angeboten. Termine und Konditionen auf Anfrage.



**„Führungsarbeit im
Öffentlichen Dienst
unterliegt besonderen
Bedingungen – durch die
Gesetzmäßigkeit von
Verwaltung, das politische
Umfeld und oft noch
hierarchische Strukturen.
Mit unseren Qualifizie-
rungen ermöglichen wir es
Führungskräften, ihre
persönlichen Kompetenzen
für komplexe Heraus-
forderungen durch
Veränderungen in Staat und
Gesellschaft zielgerichtet
weiterzuentwickeln.“**

**Prof. Dr. Heike Papenheim-Tockhorn,
Department Public Management,
HAW Hamburg**

Beschaffung, Finanz- und Rechnungswesen



Strategische und nachhaltige Beschaffung im Öffentlichen Dienst

ORGANISATION, KOSTEN, RECHT, NACHHALTIGKEIT: DIE WEITERBILDUNG FÜR ALLE FÜHRUNGS- UND FACHKRÄFTE, DIE IHRE BESCHAFFUNG VERBESSERN WOLLEN

Der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen durch den öffentlichen Sektor kommt eine zentrale (volks-) wirtschaftliche Bedeutung zu. Zugleich hat die öffentliche Hand bei ihren Einkäufen aufgrund ihrer Verpflichtung zum Gemeinwohl eine besondere Verantwortung zum Schutz der Umwelt und bei der Einhaltung von sozialen Kriterien. In diesem Seminar erwerben Sie kompakte und anwendungsorientierte Kompetenzen für Ihre Tätigkeit in der öffentlichen Beschaffung. Im Mittelpunkt der Qualifizierung steht ein strategisches Rollen- und Aufgabenverständnis des öffentlichen Einkaufs. Das Besondere: In dieser Weiterbildung unterrichten renommierte Hochschullehrende gemeinsam mit erfahrenen Praktiker*innen aus Wirtschaft und Recht.

Wissenschaftliche Leitung: Prof. Dr. Heike Papenheim-Tockhorn vom Department Public Management der HAW Hamburg sowie renommierte Professor*innen und Expert*innen aus der Praxis.

Kosten: 2.280 €

Umfang: 34 Stunden, Präsenz-Veranstaltung

Termin: 20.01. – 24.01.2025



Mängelrechte im Beschaffungswesen der öffentlichen Verwaltung

RECHTLICHE GRUNDLAGEN UND FALLBEISPIELE FÜR DIE BESCHAFFUNG VON WIRTSCHAFTS- UND VERBRAUCHSGÜTERN

Als private Verbraucher*innen reklamieren wir mangelhafte Waren in der Regel sofort, tauschen sie um oder fordern Nachbesserungen ein. Doch wie ist es bei der öffentlichen Beschaffung? Die Nutzung der Kaufsache und der Beschaffungsvorgang liegen organisatorisch oft weit auseinander. Umso wichtiger ist es, dass Beschaffer*innen in öffentlichen Verwaltungen Rechte, Ansprüche und Fristen bei Sachmängeln von Wirtschafts- und Verbrauchsgütern genau kennen, um gegenüber dem Verkäufer rechtssicher reagieren und so die betroffenen internen Nutzer*innen souverän unterstützen zu können.

Sie lernen anhand prägnanter Fallbeispiele alles über Rechte und Pflichten aus sowie Fallstricke in Kaufverträgen, Mängelrechte, Garantie und Gewährleistung, Beweislast und Verjährungsfristen – und können Ihre Rechte bei Sachmängeln gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

Referent: Prof. Dr. Rolf Schmidt ist seit 2010 Professor für Öffentliches Recht und Zivilrecht am Department Public Management der HAW Hamburg. Seit 2014 lehrt er zudem an der Northern Business School und ist Autor mehrerer Lehrbücher sowie Verfasser von Online-Beiträgen zu juristischen Themen.

Kosten: 690 €

Umfang: 16 Stunden, Präsenz und Live-Online-Lehre via Zoom

Termine: 03. – 04.03.2025 (Präsenz) und 04. – 05.09.2025 (Online)





Novellierung Vergaberecht: Die Neue Einkaufs- organisation der FHH (NEO)

RECHTLICHE, ORGANISATORISCHE, INNOVATIVE UND NACHHALTIGE ANSÄTZE DER NEUEN BESCHAFFUNGSORGANISATION

Das Kompaktseminar nimmt die vom Senat der Freien und Hansestadt Hamburg im April diesen Jahres beschlossene organisatorische Neuaufstellung des Einkaufs für Liefer- und Dienstleistungen auf. Der Senatsbeschluss gibt das zukunftsgerichtete Ziel einer leistungsstarken, innovativen und nachhaltigen Verwaltung im Bereich der Beschaffung vor.

Auf der Grundlage des vierten Änderungsgesetzes zum Hamburgischen Vergabegesetz (HmbVgG) werden die damit neu geschaffenen rechtlichen Grundlagen und Rahmenbedingungen für die Auftragsvergaben in der FHH betrachtet.

Die hierzu vorgenommenen Änderungen in der Hamburgischen Vergaberichtlinie (HmbVgRL) werden hinsichtlich der Vergabeprozesse und mit Blick auf die Wirkungsweise der neu eingerichteten Beschaffungsorganisation konkret und praxisbezogen beleuchtet.

Referent: Jan-Pieter Reinstorf ist Key Advisor Procurement der FHH sowie Vergabeberater und Beschaffungskordinator der Finanzbehörde für Vergaberecht. Seit vielen Jahren ist er als Referent und Dozent im öffentlichen Beschaffungswesen tätig und tritt bundesweit als Sprecher bei Symposien auf.

Hinweis: Dieses Seminar wird nur als Inhouse-Schulung angeboten. Termine und Konditionen auf Anfrage.



Wirtschaftlichkeits- untersuchung öffentlicher Investitionen

NACHHALTIGE INVESTITIONS- ENTSCHEIDUNGEN VORBEREITEN UND ZIELE WIRKSAM ERREICHEN

Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen sind von zentraler Bedeutung für die Vorbereitung und Bewertung von öffentlichen Investitionsentscheidungen. Ökonomische Veränderungen, begrenzte Ressourcen und die kontinuierliche Kritik der Rechnungshöfe führen zu besonderen Anforderungen an Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen. Dieses Seminar vermittelt Ihnen aktuelles Praxiswissen und fundiertes Methoden- und Fachwissen, auch zur Durchführung einer Wirtschaftlichkeitsberechnung. Erweitern Sie Ihre Analyse-, Entscheidungs- und Bewertungskompetenzen und profitieren Sie von wissenschaftlichen Erkenntnissen aus Forschungsprojekten.

Referent*innen: Prof. Dr. Julia Neumann-Szyszka lehrt und forscht im Bereich Investition und Controlling am Department Public Management der HAW Hamburg

Prof. Dr. Thomas Pfahler lehrt und forscht im Bereich Öffentliche Finanzwirtschaft am Department Public Management der HAW Hamburg

Hinweis: Dieses Seminar wird nur als Inhouse-Schulung angeboten. Termine und Konditionen auf Anfrage.



Innovative Verwaltung



Diversity Management

GEMEINSAM GRUNDLAGEN SCHAFFEN FÜR VIELFALT UND INNOVATION IN VERWALTUNGEN UND NON-PROFIT-ORGANISATIONEN

Sie möchten die Chancen und Potenziale von Vielfalt und Diversity Management für Ihr Aufgabenfeld wirksamer nutzen? Welche Strategien und Methoden können Sie anwenden, um Diversity Management einzuführen und als kontinuierliche Aufgabe zu integrieren? Diese Fortbildung richtet sich an Führungs- und Fachkräfte, die Diversity Management als strategisches Instrument einsetzen möchten, um gemeinsam Vielfalt, Innovationen und Zukunftsfähigkeit zu fördern. Sie erweitern Ihr Grundlagenwissen und lernen umsetzungsorientiert Instrumente und Konzepte kennen. Ebenso entdecken Sie Gestaltungsspielräume bei der Einführung eines wirksamen Diversity Managements und lernen Diversity als eine gemeinsame Querschnittsaufgabe kennen.

Referent: Dr. John Meister ist Politikwissenschaftler und Herausgeber des Handbuchs „Vielfalt in der Öffentlichen Verwaltung“ (2023, Springer Gabler Verlag). Er ist Dozent an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg und seit über 15 Jahren in verschiedenen Behörden und Ämtern tätig.

Kosten: 390 €

Umfang: 2 × 4 Stunden, Live-Online-Seminar via Zoom

Termine: 20.06. und 27.06.2025



Projektmanagement im öffentlichen Sektor – Externe Berater*innen erfolgreich steuern

Veränderungen im öffentlichen Sektor werden zunehmend in Projektform umgesetzt. Dabei kooperieren Abteilungen und Organisationen, um mit knappen Mitteln komplexe Aufgaben zu lösen, z. B. Softwareeinführungen oder Prozessoptimierungen. Solche anspruchsvollen Projekte zur Organisationsentwicklung werden meist mit Hilfe externer Beratungsunternehmen durchgeführt, die über umfassende Fach- und Projektmanagementkompetenz verfügen und so das Projekt beeinflussen können.

Dieser Workshop sensibilisiert interne Projektleiter*innen für diese Herausforderungen und bietet praxisorientierte Lösungsansätze anhand eigener Fallbeispiele. Ziel ist es, auf Augenhöhe mit den Berater*innen zu agieren, Opportunismus zu verhindern und Projekte zielorientierter zu steuern.

Referenten: Prof. Dr. Erik Schäfer ist Professor für Betriebswirtschaftslehre der öffentlichen Verwaltung und Leiter des Departments Public Management der HAW Hamburg.

Dr. Friedemann Christ ist Geschäftsführender Gesellschafter der gfa | public GmbH mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Beratung öffentlicher Auftraggeber.

Kosten: 1.490 €

Umfang: 24 Stunden, Präsenz und Live-Online-Lehre via Zoom

Termin: 20.02.2025, 06.03.2025, 24.03. und 25.03.2025



Inhouse-Schulungen: Individuelle Lösungen für Ihren Erfolg im Öffentlichen Dienst



Ihr Hochschulpartner für Inhouse-Schulungen

Ob Umstrukturierung, ein neues Geschäftsfeld oder neue Organisationsprozesse – Veränderungen betreffen häufig nicht nur einzelne Beschäftigte, sondern gleich mehrere Mitarbeiter*innen, ein Team oder sogar ganze Abteilungen. Deshalb ist es oft zielführender, eine maßgeschneiderte Weiterbildung für die besonderen Bedarfe Ihrer Organisation zu entwickeln, als einzelne Beschäftigte in eine offene Weiterbildung zu entsenden.

Das spart nicht nur Kosten, sondern sorgt für gemeinsame Lernerfolge Ihrer Beschäftigten und erzeugt so ein stärkeres „Wir“-Gefühl. Und alle Beteiligten können offen konkrete Probleme ihres Arbeitsalltags ansprechen, die für unsere Dozent*innen im geschlossenen Rahmen oft besser zu erkennen und zu besprechen sind. Außerdem können Sie so sicher sein, dass alle Teilnehmenden über den gleichen Stand an Lösungskompetenzen verfügen.

FÜNF GUTE GRÜNDE FÜR DEN CAMPUS WEITERBILDUNG

- Wissen aus erster Hand – Hochschulwissen für Ihre Praxis ist ein Erfolgsgarant
- Individuell, passgenau, vertraulich – Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir ein stimmiges Konzept
- Ihre Mitarbeiter*innen lernen im Team und entwickeln gemeinsame Lösungskompetenz
- Digital oder in Präsenz – Sie entscheiden, was Sie brauchen!
- Ihre Mitarbeiter*innen erhalten einen Weiterbildungsnachweis der HAW Hamburg

Als Campus Weiterbildung der HAW Hamburg sind wir die erste Adresse für Sie und Ihre individuellen Wünsche zum Thema Weiterbildung und Organisationsentwicklung. Unsere Expertinnen und Experten verbinden aktuelle wissenschaftliche Forschungsergebnisse mit den Erfordernissen des betrieblichen Alltags.

Praxisbewährte und interdisziplinäre Wissensvermittlung ist unsere Profession. Bei uns bekommen Sie Wissen auf Hochschulniveau aus erster Hand, ganz individuell auf Ihre fachlichen Bedürfnisse zugeschnitten. Denn jede unserer Weiterbildungen ist ein Unikat. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Ziele, setzen inhaltliche Akzente und entwickeln individuelle Konzepte. Unsere Lehrenden vermitteln die Kompetenzen, die Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wirklich brauchen – kompakt, effizient und nachhaltig.

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN FÜR IHREN ERFOLG

Jedes Unternehmen, jede Einrichtung ist ein Unikat. Ihre Firmenkultur, Ihre Mitarbeiter*innen und Ihre Zielsetzungen sind einzigartig. Und genauso einzigartig ist die Weiterbildung, die Sie brauchen, um voranzukommen und Ihre Ziele zu erreichen. Unsere Inhouse-Angebote überzeugen durch Flexibilität: Sie entscheiden, ob die Qualifizierung digital oder in Präsenz startet und legen Ihren zeitlichen Rhythmus fest. Alle unsere Referent*innen sind bei uns bereits langjährig im Einsatz, Curricula und Seminarabläufe werden von uns laufend evaluiert und optimiert. Bei der Vermittlung der Lerninhalte gilt: So viel Theorie wie nötig, so viel angewandtes Wissen wie möglich. Unsere Dozent*innen legen großen Wert auf Praxistransfer. Die gelernte Theorie wird unmittelbar auf Ihren praktischen Alltag umgesetzt. Praxisbeispiele, Diskussionen und der Austausch von Erfahrungen spielen eine große Rolle im Seminar.

UNSERE THEMEN FÜR DEN ÖFFENTLICHEN DIENST:

- Management & Organisationsentwicklung
- Strategisches Personalmanagement
- Teamentwicklung
- Gesundheitsmanagement
- Beschaffung, Finanz- und Rechnungswesen
- Innovative Verwaltung

**Campus Weiterbildung:
Ihr Weiterbildungspartner für den Öffentlichen Dienst**

Weil Du mehr kannst!

PRAXISNAHE WEITERBILDUNG FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Campus Weiterbildung
Stiftstr. 69
20099 Hamburg
T +49 40 / 42875-7070
weiterbildung@haw-hamburg.de
www.haw-hamburg.de/weiterbildung

