

## Diese Weiterbildungen bieten wir Ihnen auch als Inhouse-Qualifizierung an.

Ob Umstrukturierung, ein neues Geschäftsfeld oder neue Organisationsprozesse – Veränderungen betreffen häufig nicht nur einzelne Beschäftigte, sondern gleich mehrere Mitarbeiter\*innen, ein Team oder sogar ganze Abteilungen. Jede Inhouse-Schulung ist so individuell wie Ihr Krankenhaus. Deshalb ist es oft zielführender eine maßgeschneiderte Weiterbildung für die besonderen Bedarfe Ihres Krankenhauses zu entwickeln als einzelne Beschäftigte in eine offene Weiterbildung zu entsenden.

### WEITERBILDUNG NACH MAß – IHRE BEDARFE UND PROZESSE SIND UNSER FOKUS

Bei uns bekommen Sie Wissen auf Hochschulniveau aus erster Hand, ganz individuell auf die fachlichen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter\*innen und die Anforderungen Ihres Krankenhauses zugeschnitten. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Ziele, setzen inhaltliche Akzente und entwickeln bei Bedarf individuelle Konzepte. Unser Lehrender Naseer Khan, ausgewiesener Experte zum Thema Case Management und Belegungsmanagement, vermittelt das Wissen, das Ihre Mitarbeiter\*innen wirklich brauchen - kompakt, effizient und nachhaltig.

**Gerne stehen wir für ein unverbindliches Beratungsgespräch zur Verfügung. Sprechen Sie uns gern an!**

T + 49 40 / 42875-7070  
weiterbildung@haw-hamburg.de

## Fünf gute Gründe für diese Weiterbildungen

### ERSTKLASSIGE WEITERBILDUNGEN AUF HOCHSCHULNIVEAU

Profitieren Sie von den Qualitätsstandards einer der größten Hochschulen Deutschlands.

### OPTIMALER AUSBAU IHRER FACH-KOMPETENZ DURCH EINEN EXPERTEN AUS DER PRAXIS

Kompetenz des Lehrenden mit Leitungsfunktion im zentralen Patientenmanagement

### VERTIEFENDES WISSEN MIT AKTUELLEN PRAXISBEISPIELEN

Nutzen Sie das Gelernte für den direkten Einsatz in Ihren Berufsalltag.

### AKTIVER AUSTAUSCH UND NETWORKING

Stärken Sie Ihr Netzwerk und tauschen Sie sich mit den anderen Teilnehmenden und dem Dozenten aus.

### WEITERBILDUNGSNACHWEIS DER HAW HAMBURG

Erweitern Sie Ihre Referenzen durch einen aussagekräftigen Weiterbildungsnachweis einer staatlichen Hochschule.



### AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Campus Weiterbildung  
Stiftstr. 69  
20099 Hamburg  
T +49 40 / 42875-7070  
weiterbildung@haw-hamburg.de  
www.haw-hamburg.de/weiterbildung



## Case Management im Krankenhaus

## Belegungsmanagement im Krankenhaus

**ZWEI WEITERBILDUNGSANGEBOTE FÜR EINE ERLÖS- UND QUALITÄTS-ORIENTIERTE PATIENTENVERSORGUNG**

Qualitäts-gesicherte Weiterbildung der HAW Hamburg

**INHOUSE-WEITERBILDUNG ZU IHREM WUNSCHTERMIN**

Präsenz oder Remote  
www.haw-hamburg.de/weiterbildung

## CASE MANAGEMENT IM KRANKENHAUS: DER MENSCH IM FOKUS

Krankenhäuser befinden sich in einem ständigen Spannungsverhältnis: Auf der einen Seite sind sie seit der Einführung des Fallpauschalensystems (DRG) einem hohen ökonomischen Druck ausgesetzt, auf der anderen Seite müssen sie das Wohl der Patient\*innen berücksichtigen. Case Management bietet Krankenhäusern durch konsequente Prozessorientierung und verbesserte Koordination die Chance, den Service rund um die Patient\*innen zu verbessern und gleichzeitig die Erlöse zu optimieren. So können Krankenhäuser auch der neuen gesetzlichen Verpflichtung zum Entlassmanagement effizient entsprechen.

Die ganzheitliche individuelle Versorgung von Patient\*innen im Krankenhaus zu koordinieren, ist eine zentrale Aufgabe der Case Manager\*innen. Das Case Management versteht sich als Vermittler zwischen den beteiligten Berufsgruppen, den stationären Schnittstellen und den Patient\*innen. Das Ziel des Case Managements ist es, eine organisierte, auf den Einzelfall zugeschnittene Hilfeleistung zu erbringen, welche auf den Bedarf der Patient\*innen zugeschnitten ist.

Die Weiterbildung vermittelt allgemeine Grundlagen zum Case Management als übergeordnete Lösung zur Prozessoptimierung in Krankenhäusern, sie gibt einen praxisorientierten Einblick und legt Ihnen Werkzeuge nahe, mit denen Sie sich als Case Manager\*in weiterentwickeln können. Die Weiterbildung zeigt Ihnen außerdem Steuerungsmöglichkeiten auf, die Sie mithilfe von Kennzahlen festlegen können.

## BELEGUNGSMANAGEMENT IM KRANKENHAUS: EINE OPTIMALE BETTENSTEUERUNG IMPLEMENTIEREN UND WEITERENTWICKELN

Krankenhäuser stehen unter enormem Druck, einen optimalen Weg zu finden zwischen Erlös- und Qualitätsorientierung. Das Management der Bettenbelegung hat unmittelbaren Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit und somit auf die Zukunftsfähigkeit eines Krankenhauses.

Die Implementierung eines Belegungsmanagements und dessen Verbesserung ist in der heutigen, herausfordernden Situation unumgebar. Die zentrale Aufgabe des Belegungsmanagements ist ein gelingendes Zusammenspiel von Aufnahme-, Kapazitäts- und Verweildauermanagement. Die Krankenhäuser müssen in integrierter Versorgung, Prozessoptimierung, Qualitätssicherung, Kostensenkung und Patientenorientierung effektiv und effizient arbeiten, um heute bestehen zu können.

Die Weiterbildung vermittelt aktuelle Ansätze der Bettensteuerung sowie Instrumente und Werkzeuge zur Umsetzung einer optimalen Steuerung der Belegung. Die Weiterbildung zeigt praxisnahe Fälle am Beispiel der Pandemie auf und beschäftigt sich mit Besonderheiten in der Notaufnahme.

### DIE THEMEN

#### PROZESSORIENTIERTE PATIENTENVERSORGUNG

- Grundlagen: Case Management als übergeordnete Lösung für die Prozessoptimierung im Krankenhaus
- Analysen: Ökonomische Optimierung durch fallbegleitende Kodierung
- Praxis: Professionelle Verweildauersteuerung
- Konzepte: Umsetzung eines übergreifenden Belegungsmanagements
- Werkzeuge: Entwicklung und Nutzung moderner IT-Tools
- Umsetzungshilfe: Entlassmanagement nach § 39 Abs. 1 SGB V

#### ÖKONOMISCHE ASPEKTE UND BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE VORTEILE

- betriebswirtschaftliche Aspekte des DRG-Systems
- Steuerung anhand von Kennzahlen wie Case Mix, Case Mix Index, Case Mix Index pro Tag, mittlere Verweildauer

## CASE MANAGEMENT

### Referent

**Naseer Khan** ist zertifizierter Case Manager, Leiter der Stabsstelle des Vorstandes Zentrales Patientenmanagement und verantwortlich für die Implementierung des Case Managements am Universitätsklinikum Frankfurt.

### Zielgruppe

Verantwortliche und Mitarbeiter\*innen aus den Bereichen Krankenhaus, Patienten-, Case- und Qualitätsmanagement, aus der Geschäfts- und Verwaltungsleitung sowie aus dem Sozialdienst.

### Umfang

06.09. – 08.09.2023

Der Workshop mit einem Umfang von 24 Stunden findet als Präsenz-Veranstaltung statt.

### Kosten

Die Teilnahme kostet € 850,- (mehrwertsteuerbefreit).

### Abschluss

Weiterbildungsnachweis der HAW Hamburg

## BELEGUNGSMANAGEMENT

### Referent

**Naseer Khan** ist als Leiter der Stabsstelle des Vorstandes Zentrales Patientenmanagement zuständig und verantwortlich für die Umsetzung, Begleitung und Überwachung der Implementierung sowie für die Überprüfung der festgelegten fachabteilungsinternen und interdisziplinären Belegungssteuerung am Universitätsklinikum Frankfurt.

### Zielgruppe

Verantwortliche und Mitarbeiter\*innen aus den Bereichen Krankenhaus, Belegungsmanagement und Case Management sowie Patientenmanagement.

### Umfang

27.11.2023

Der Workshop mit einem Umfang von 6 Stunden findet digital via Zoom statt.

### Kosten

Die Teilnahme kostet € 290,- (mehrwertsteuerbefreit).

### Abschluss

Weiterbildungsnachweis der HAW Hamburg